

電話と現場をつなぎ、稼働率を最大化 介護タクシー専用 業務DXシステム

自ら運転する個人事業主から複数台の法人まで。配車・日報・ネット予約を完全ペーパーレス化

CareTransport は、介護タクシー経営特有の「運転中の電話対応」「満車による機会損失」「手書き運行日報・日常点検簿の転記作業」を一掃し、売上向上と法令遵守を両立させる専用プラットフォームです。

事業者の収益を伸ばす 6 つの中核機能

① 24時間ネット予約 & 自社専用QR

チラシや名刺に貼れる専用QR・URLを発行。深夜・早朝の予約を自動受付し、運転中の取りこぼしをゼロに。

② 電話予約の「30秒代理登録」

電話を受けながら片手で素早く配車登録。過去履歴からのワンタップ引用で、行き先や介助条件を自動入力。

③ 空き時間ガントチャート & 自動配車

全ドライバーの空き時間を横軸カレンダーで一望。「今、誰に頼めるか」が一目瞭然でダブルブッキングを完全防止。

④ 仕事を断らない「相互配車（委託）」

自社が満車で受けられない案件を、近隣の信頼できる提携事業者へシステム上で安全に委託。顧客との信頼を維持。

⑤ 法令点検・日常点検記録 & 日報出力

ドライバーのスマホ点呼（アルコール・体温・車両4点検）から運行日報PDFを1クリック自動生成。日常点検記録を支援。

⑥ 公式ホームページ無料自動生成

マスタを入力するだけで、料金表・自動運賃シミュレータ・車両機材バッジ付きの美しい自社HP（全15節）が完成。

全国ポータル公開 & 料金シミュレータ連動

事業所プロフィール（許認可番号、対応エリア、保有車両、介助料・機材マスタ）を登録すると、全国ポータルの事業者一覧へ自動掲載されるとともに、自社公式Webサイトとしても活用できます。

事業規模に合わせて選べる明朗な料金プラン

プラン名	月額費用（税込）	含まれる機能・おすすめの対象
無料掲載プラン	0 円 初期費用 0円	自社公式HP自動生成、全国ポータル事業者掲載、基本情報・車両機材・料金表公開。 「まずは自社の集客ページを作りたい」事業者様向け
ライトプラン	月額 3,300 円～ 月間予約 50件まで	24時間ネット予約、電話予約代理登録、予約詳細管理、顧客台帳、キャンセル料自動計算。 個人事業主様・車両1～2台の事業所向け
スタンダード	月額 8,800 円～ 予約無制限・フル機能	上記全機能に加え、空き時間ガントチャート、ドライバーポータル連携、日常点検・点呼管理支援、運行日報PDF自動生成、提携施設管理、相互配車。 稼働率最大化を目指す事業者様向け

導入の流れ（許可証原本の審査を経て安心運用スタート）

ステップ	作業内容	詳細
STEP 1 登録申請	アカウント申請 & 許可証添付	公式サイトから事業者情報と「事業許可証の原本写真/PDF」を添付して申請。
STEP 2 初期設定	かんたんステップウィザード	基本情報・車両・機材・運賃設定を画面の案内に従って入力（10分程度で完了）。
STEP 3 許認可審査	運営事務局による原本確認	安全・信頼性担保のため許可証を確認（通常1営業日以内）。承認完了メールが届きます。
STEP 4 業務開始	配車・ネット受付スタート	公開HPと予約用QRコードが有効化。電話予約の登録やネット受付を本格開始。

お問い合わせ・導入サポート窓口

株式会社オリオンシステムズ CareTransport サポートデスク

〒370-2316 群馬県富岡市富岡1456番地1 オリオンメディカルビル

公式ポータル: <https://caretransport.orionsystems.jp/>

お問い合わせフォーム: <https://orionsystems.jp/contact/caretransport/>

事業者管理画面 操作手順 (STEP 1 & STEP 2)

STEP 1 ネット予約・見積もり依頼の受付と運賃算出

予約詳細 受付中

依頼者 群馬 一郎 (0901112222)

送迎予定日時 10/06 17:00

担当ドライバー 未配車

お迎え先 群馬県高崎市栄町1-1 (高崎駅東口ロータリー)

お届け先 群馬県高崎市八島町222 (公立高崎総合病院 外来棟)

合計金額 (税込) ¥0

見積もり金額 —

キャンセル料 —

建物・現場搬送環境 & 機材・介助詳細

エレベーター・階段 指定なし

搬送環境 指定なし

機材機材 車椅子、ストレッチャー、医療用酸素

介助介助 指定なし

操作

見積もり提示

概算見積金額 (税込) 4500

利用者への送迎メッセージ (任意)

ストレッチャーおよび医療用酸素は1台のみで対応可能です。ご希望の日時でお申し込みください。

担当ドライバー (任意) 未指定

見積もり提示

同乗者・付き添い・介助人

+ 追加 同乗者を保存

1. **依頼通知の確認:** お客様や施設から予約依頼が届くと、管理画面トップにバッジ表示されます。
2. **自動運賃算出:** 乗降地住所から走行予定距離・所要時間が自動計算され、認可運賃に基づき概算が自動入力されます。
3. **介助料・機材費の確認:** お客様が希望した機材・介助条件(階段、室内等)の料金を確認・調整します。
4. 「見積もりを提示する」を押すと、お客様の画面へ即座に見積もりが送信されます。

★ **電話予約も簡単登録:** 電話を受けながら「新規予約作成」を押せば、30秒で同様に登録可能です。

STEP 2 予約確定 & 担当ドライバー・車両割当

予約詳細 配車確定

依頼者 群馬 一郎 (0901112222)

送迎予定日時 10/06 17:00

担当ドライバー オリオン 太郎

お迎え先 群馬県高崎市栄町1-1 (高崎駅東口ロータリー)

お届け先 群馬県高崎市八島町222 (公立高崎総合病院 外来棟)

合計金額 (税込) ¥4,500

見積もり金額 ¥4,500

キャンセル料 —

建物・現場搬送環境 & 機材・介助詳細

エレベーター・階段 指定なし

搬送環境 指定なし

機材機材 車椅子、ストレッチャー、医療用酸素

介助介助 指定なし

操作

見積もり提示

概算見積金額 (税込) 4500

利用者への送迎メッセージ (任意)

ストレッチャーおよび医療用酸素は1台のみで対応可能です。ご希望の日時でお申し込みください。

担当ドライバー (任意) 未指定

見積もり提示

同乗者・付き添い・介助人

+ 追加 同乗者を保存

オプション明細 (車椅子レンタル・介助料等)

+ 追加 オプション明細を保存

操作が完了しました。

10/12 01:00 群馬 一郎 配車確定 オリオン 太郎

10/15 05:00 群馬 一郎 予約確定 — ¥4,500

1. **承諾通知:** お客様が見積もりを承諾すると、予約ステータスが「確定」に自動更新されます。
2. **ガントチャートで空き確認:** 全ドライバー・全車両のスケジュールから、対応可能な担当者を割り当てます。
3. **ドライバーへ即時指示:** 割当を確定すると、担当ドライバーの車載スマホへ配車指示がリアルタイムに配信されます。
4. お客様画面にも担当ドライバー名・車両情報が表示され、相互の安心感が高まります。

★ **相互配車連携:** 自社が満車の場合は「提携事業者へ委託」を選択することで、近隣パートナーへ案件を引き渡せます。

事業者管理画面 操作手順 (STEP 3 & STEP 4)

STEP 3 現場の運行ステータスをリアルタイム監視



1. **運行進捗のリアルタイム把握:** ドライバーの操作に応じて「出勤」「現地到着」「乗車（運行中）」「完了」が配車本部画面に即時反映。
2. **到着遅れの早期発見:** 交通渋滞等が発生した場合でも、ドライバーの現在ステータスを本部で把握できるため、お客様や施設からの問い合わせに即答可能。
3. **ワンクリック本部連絡:** ドライバーから本部への緊急連絡や特記事項の報告もスムーズに連携されます。

★ **本部と現場の連携:** 運行状況が自動更新されるため、ドライバーへの「今どこにいる？」という運転中の危険な電話確認が不要になります。

STEP 4 運行完了サマリー & 売上・実績の集計記録



1. **運行実績の自動保存:** ドライバーが現地で入力したメーター運賃、実車距離、介助料がシステムへ自動送信されます。
2. **日報・売上台帳の自動集約:** 毎回の運行実績が日報データとして蓄積され、ドライバー別・車両別の売上集計が自動化されます。
3. **日常点検・日報PDF出力:** 乗務前チェック記録と運行実績を組み合わせた「法定運行日報」を1クリックでPDF/印刷出力可能。監査対策の転記作業がゼロになります。

★ **運用上の留意事項:** 本システムの日常点検・日報機能は記録支援を目的とするものです。道路運送法に基づく対面・遠隔点呼の実施および確認責任は各事業所の運行管理者が法令に従い個別に行ってください。

⚠ 重要利用規約・法的免責事項 (必ずご確認ください)

1. **本システムの性質:** 本システム (CareTransport) は、ご利用者様・施設様と介護タクシー事業者様との間の予約受付・配車連絡および業務情報記録のためのITプラットフォームです。
2. **運送契約・介助サービスの直接締結:** 実際の旅客運送契約および介護介助サービスは、ご利用者様 (または施設様) と各運送事業者との間で直接締結されます。運行の安全管理、介助の実施、万一の事故や遅延に関する損害賠償責任は運送を引き受けた各事業者が法令に基づき直接負うものとし、システム運営者 (株式会社オリオンシステムズ) はいかなる運送責任および債務保証も負いません。
3. **料金・領収証・インボイス等:** メーター運賃・各種介助料・機材使用料等の最終確定金額の算出、および現地精算時における領収証や適格請求書 (インボイス) の発行可否・様式は、各事業者の認可運賃・税務届出区分により個別に異なります。必要な領収証の要件等は予約時に直接事業者へご確認ください。
4. **運行管理・点呼責任:** ドライバーの日常点検・点呼記録機能は記録支援を目的とするものであり、道路運送法等に基づく法令点呼の実施・確認責任は各運行管理者が個別に行う必要があります。