

# 入退院・通院搬送手配の負担を激減 施設・病院ポータル導入のご案内

提携介護タクシーの空き状況確認・ネット代理発注・搬送状況共有をワンストップ化

病院の地域医療連携室、入退院支援看護師、介護施設のケアマネジャー・生活相談員のみなさまが直面する「搬送手配の電話連絡の負担」を劇的に解消する専用ポータルです。提携介護タクシー事業者との間で、リアルタイムな配車連携を実現します。

## 現場が抱える手配課題と CareTransport による解決

### ✕ 従来の電話手配の課題

- 何社も電話して空き車両を探し回る手間
- 搬送条件（酸素、ストレッチャー、階段等）の手書き伝達ミス
- 「当日、本当に何時に来るのか」進捗確認の電話対応
- 月末の利用実績や精算記録の取りまとめが煩雑

### ○ CareTransport による解決

- 提携事業者の空き状況を一元把握、ワンタップ発注
- 患者カルテから機材条件や注意事項を正確に連携
- 「出勤」「到着」「乗車」がリアルタイムに画面で可視化
- 施設別利用実績・運行記録をCSV/PDFで即座に出力

## 施設・病院ポータルの主要機能

### 👤 複数スタッフアカウント無制限

病棟看護師、医療ソーシャルワーカー、相談員ごとに個別IDを発行。誰がどの患者を手配したか完全に追跡可能。

### 🔒 入居者・患者カルテ情報暗号化

氏名、要介護度、感染症対策、搬送時注意事項等の医療機微情報を堅牢に暗号化保管。2度目以降は引用して即予約。

### 💛 提携事業者（マイパートナー）連携

普段利用している信頼できる地元の介護タクシー事業者をパートナー登録し、優先的に配車を依頼できます。

### 📊 施設請求・実績集計レポート

月別の運行完了実績、施設立替払いまたは利用者直接払いの区分、運行記録を一覧管理・エクスポート可能。

導入の流れ（最短即日で運用開始可能・費用完全無料）

| ステップ                  | 内容           | 詳細                                                    |
|-----------------------|--------------|-------------------------------------------------------|
| STEP 1<br>事業者からの招待    | 招待リンクまたは取引申請 | 提携している介護タクシー事業者から案内された登録リンクから、施設名・連絡先を登録します。          |
| STEP 2<br>スタッフアカウント発行 | 担当者ごとの権限設定   | 施設管理者画面から、手配を行うソーシャルワーカーや相談員のアカウントを追加します（無制限・無料）。     |
| STEP 3<br>患者・入居者の登録   | 搬送カルテ情報の整備   | 定期的に受診される患者様のお身体状況（車椅子、階段、酸素等）を登録し、次回の予約を迅速化します。      |
| STEP 4<br>ネット予約開始     | ワンストップ配車手配   | カレンダーから日時と行き先を選んで発注。事業者側の承諾・担当ドライバーの割当がリアルタイムに表示されます。 |

医療・介護情報を取り扱う高度なセキュリティ体制

通信・保存データの完全暗号化

全通信を TLS 1.3 / SSL で暗号化。データベース内の個人情報・身体特記事項も AES-256 にて暗号化保管。

厳格なアクセス制御 & 監査ログ

誰がいつ患者情報を閲覧・変更したかをすべて監査ログとして記録。外部からの不正アクセスを遮断。

よくあるご質問（医療ソーシャルワーカー・看護師様より）

|                           |                                                                          |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Q. 施設の導入費用はかかりますか？        | A. 施設様側のご利用は完全無料です。 初期費用・月額利用料は一切発生いたしません。                               |
| Q. 今まで利用している介護タクシーも使えますか？ | A. もちろん可能です。 既存の事業者様にCareTransportへご登録（無料掲載プランあり）いただくことで、そのままシステム連携できます。 |
| Q. 急な退院や当日の時間変更は？         | A. システム上でリアルタイムに状況確認が可能です。 緊急時は配属ドライバーへワンタップで電話連絡もできます。                  |

施設ポータル操作手順 (STEP 1 & STEP 2)

STEP 1 施設ポータルから患者搬送予約を登録・機材選択

予約した内容

表示の絞り込み: すべて表示

予定日時

10/15 05:00

10/12 01:00

10/09 14:00

10/08 01:00

10/08 01:00

10/08 01:00

10/08 01:00

10/06 19:44

10/06 17:00

10/05 14:00

お見積り依頼 (事前相談)

施設住所: km 所要時間: 分

建物・現場環境の確認

エレベーター: あり (車椅子・ストレッチャー対応) 階段の有無・階数: 階段なし (1階/フラット)

玄関・アプローチの段差: 段差なし (バリアフリー)

機材・介助の希望

車椅子を利用: 1 台

ストレッチャー: ☒ AED搬行: ☐ 吸引器: ☐ 担架搬行: ☐ 搬送者手帳あり: ☐ 福祉タクシー券: ☐

医療用酸素: ☒ 吸引器: ☐ 搬車先で待機あり: ☐

備考・連絡事項

送迎のためストレッチャーおよび医療用酸素ポンプの同乗をお願いいたします。概算見積もりと対応可否をご提示ください。

キャンセル

お見積りを依頼する

1. 患者選択・引用: 登録済み患者マスターから対象患者を選択。車椅子・介助条件が自動入力されます。
2. 日時・病棟の指定: 退院日時または受診予約時間、病棟・出入口を入力します。
3. 医療・介助条件の確認: 「リクライニング車椅子」「ストレッチャー」「酸素持込」「点滴棒」等を選択します。
4. 提携事業者 (マイパートナー) を選択して発注ボタンをタップします。

★ 施設連携のコツ: 看護サマリーの引き継ぎ事項や「感染症対策」「家族同乗の有無」を備考欄に入力しておくで手違いを防げます。

STEP 2 事業者からの受託確認 & 担当車両・ドライバーの割当

予約管理

新規予約 (電話予約)

期限 (開始): 2026/10/06 期限 (終了): 2026/10/20 ステータス: すべて 依頼種別: すべて

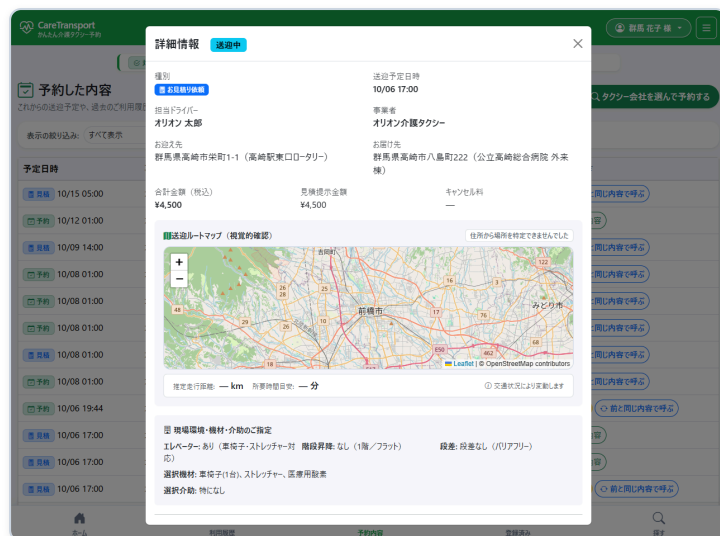
| 予定日時        | 利用者   | ステータス | 担当ドライバー | 金額     | 操作 |
|-------------|-------|-------|---------|--------|----|
| 10/06 17:00 | 群馬 一郎 | 受託済   | —       | —      | 詳細 |
| 10/06 17:00 | 群馬 一郎 | 受託済   | —       | ¥4,500 | 詳細 |
| 10/06 17:00 | 群馬 一郎 | 受託済   | —       | ¥4,500 | 詳細 |
| 10/06 19:44 | 群馬 一郎 | 受託済   | —       | ¥4,500 | 詳細 |
| 10/08 01:00 | 群馬 一郎 | キャンセル | —       | —      | 詳細 |
| 10/08 01:00 | 群馬 一郎 | キャンセル | —       | —      | 詳細 |
| 10/08 01:00 | 群馬 一郎 | キャンセル | —       | —      | 詳細 |
| 10/08 01:00 | 群馬 一郎 | キャンセル | —       | ¥4,800 | 詳細 |
| 10/08 01:00 | 群馬 一郎 | キャンセル | —       | —      | 詳細 |
| 10/09 14:00 | 群馬 一郎 | 受託済   | —       | —      | 詳細 |
| 10/12 01:00 | 群馬 一郎 | 受託済   | オリオン 太郎 | —      | 詳細 |
| 10/15 05:00 | 群馬 一郎 | キャンセル | —       | ¥4,500 | 詳細 |

1. 受託通知の受信: 提携事業者が案件を確認・受諾すると、画面のステータスが「受託済」に切り替わります。
2. 割当車両・乗務員の確認: 担当する乗務員氏名、車両番号、連絡先がポータル上に明示されます。
3. 概算見積もりの共有: 事業者から提示された運賃・介助料概算を確認し、ご家族への事前案内に活用できます。
4. 手配状況は施設内全スタッフのアカウントでリアルタイムに共有されます。

★ 電話確認不要: 「どのタクシーが来るのか」「何時に来るのか」が画面に常時表示されるため、電話確認の手間が激減します。

## 施設ポータル操作手順 (STEP 3 &amp; STEP 4)

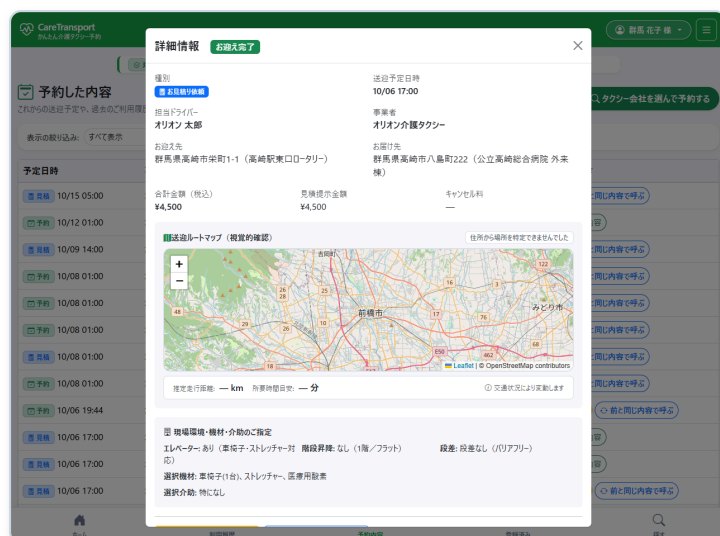
## STEP 3 当日の出動・接近状況のリアルタイム監視



1. **リアルタイム進捗:** 送迎当日、ドライバーが「出動」「病棟へ到着」「乗車出発」と進むごとに画面が自動更新されます。
2. **病棟スタッフへの伝達:** 看護師や相談員は「あと何分で車両が病棟玄関に到着するか」を把握でき、患者様の移送準備をスムーズに行えます。
3. **運行中タイマー:** 搬送中の状況が可視化され、受け入れ先の病院・施設でも到着目安が分かります。

★ **搬送の安心感:** 道路渋滞等があってもステータスから状況を把握でき、患者様やご家族を不安にさせません。

## STEP 4 送迎完了確認 &amp; 施設利用実績の管理・CSV出力



1. **完了ステータス:** 搬送先到着後、ドライバーのメーター入力により「運行完了」となります。
2. **実績内容の記録:** 走行距離、メーター運賃、適用された介助料の記録が保存されます。
3. **月別レポート集計:** 月間の搬送件数、利用事業者別、患者別の集計データをCSV形式でダウンロード可能。施設立替精算業務もスムーズに行えます。

★ **精算・領収証について:** 現地精算時の領収証やインボイス発行の可否・様式は各事業者により異なります。請求書払い等の掛取引は事業者と施設間で事前に協定ください。

## ⚠ 重要利用規約・法的免責事項 (必ずご確認ください)

1. **本システムの性質:** 本システム (CareTransport) は、ご利用者様・施設様と介護タクシー事業者様との間の予約受付・配車連絡および業務情報記録のためのITプラットフォームです。
2. **運送契約・介助サービスの直接締結:** 実際の旅客運送契約および介護介助サービスは、ご利用者様 (または施設様) と各運送事業者との間で直接締結されます。運行の安全管理、介助の実施、万一の事故や遅延に関する損害賠償責任は運送を引き受けた各事業者が法令に基づき直接負うものとし、システム運営者 (株式会社オリオンシステムズ) はいかなる運送責任および債務保証も負いません。
3. **料金・領収証・インボイス等:** メーター運賃・各種介助料・機材使用料等の最終確定金額の算出、および現地精算時における領収証や適格請求書 (インボイス) の発行可否・様式は、各事業者の認可運賃・税務届出区分により個別に異なります。必要な領収証の要件等は予約時に直接事業者へご確認ください。
4. **運行管理・点呼責任:** ドライバーの日常点検・点呼記録機能は記録支援を目的とするものであり、道路運送法等に基づく法令点呼の実施・確認責任は各運行管理者が個別に行う必要があります。