

スマホ1台で日常点検・ナビ・実績記録が完結 ドライバー専用ポータル利用ガイド

運転席での片手操作に特化したUI設計。安全運転と確実なステータス共有を強力サポート

CareTransport ドライバーポータル (/v2/driver/login) は、車載スマートフォンからワンタップで直感的に操作できる乗務員専用 Webアプリです。1度ログインすれば長期間再ログイン不要で、毎朝の点検から現地精算まで迷わず完結します。

運転席・車載ホルダー操作に最適化された特長

**片手で押せる大型タッチボタン**

押し間違いを防ぐ大型ボタン設計。「出勤」「到着」「乗車」「精算」を迷わず直感タップ。

**Googleマップ・ナビ即時連動**

お迎え先住所・お届け先住所をタップするだけで、スマホのカーナビが即座に起動しルート案内開始。

**利用者・施設へのワンタップ電話**

「道に迷った」「まもなく到着する」際の連絡ボタンを大きく配置。手書きメモの確認不要。

**日常点検・健康チェック記録対応**

アルコール数値・体温血圧・車両点検を入力するだけで運行日報へ自動連動。手書き日報ゼロへ。

1日の運行ワークフロー（乗務開始～入庫完了）

出勤	① 出勤打刻 & 乗車前日常点検（健康チェック・アルコール・4点点検） 体温・血圧・アルコール検知器数値（0.00mg/L）、タイヤ・灯火・ブレーキ・固定具の4点を登録。
出勤	② 予約確認 & 「出勤（お迎えへ出発）」 割当予約の現場環境（EV有無、階段階数、車椅子・酸素機材）を確認し、出勤ボタンをタップ。
到着	③ 「現地到着報告」 & 安全乗車・固定 現地到着を通知し合流。車椅子をリフト等で安全に乗車させ、固定ベルトを確実に装着。
運行	④ 「乗車開始（タイマー稼働）」 & 目的地運行 乗車ボタンを押すと運行タイマーがカウントアップ。ご家族・施設画面にも「運行中」とリアルタイム共有。
精算	⑤ 「目的地到着」 & 実メーター入力・料金精算 メーター運賃・走行距離を入力。介助料・機材費が自動加算され、合計金額を受領して完了。

乗車前日常点検（4項目）の点検基準

点検項目	点検内容・基準	判断基準
① タイヤ点検	空気圧が適正か、亀裂や偏摩耗がないか、スリップサインが出ていないか目視確認。	溝深さ・空気圧に異常なし
② 灯火類点検	ヘッドライト（ハイ/ロー）、ウィンカー前後、ハザード、ブレーキランプ、バック灯の点灯確認。	球切れ・レンズ割れなし
③ ブレーキ点検	ペダルの踏みしろ、踏み込んだ時の手応え（スポンジ感がないか）、サイドブレーキの引きしろ。	利き具合・踏みしろ正常
④ 固定具・リフト点検	車椅子・ストレッチャー固定ベルト、フック、ワイヤーの緩み・損傷なし。電動リフトの昇降動作確認。	正常昇降・確実なロック確認

万が一のトラブル・電波遮断時の安心設計

地下・山間部での通信保護

一時的に圏外になっても入力データは端末内部に安全に保持され、電波復帰時に自動でサーバーへ同期されます。

緊急連絡 & 配車本部即時ホットライン

事故、急な体調変化、道路通行止め等が発生した際は、画面上の緊急連絡ボタンから事業所本部へ即時発信可能。

月間運行実績・売上レポートの確認

ドライバーポータルの「月間レポート」メニューから、今月自身が完了した運行便数、総予約数、合計運賃売上、日別推移グラフをいつでも手元で確認でき、毎日の業務の成果を実感できます。

💡 法令点呼に関する留意事項

ドライバーアプリにおける健康チェックおよび車両点検の記録は、日常点検の記録支援を行うものです。道路運送法に基づく運行管理者による対面点呼（またはIT遠隔点呼）の執行・確認は、各事業所の安全管理体制に従い必ず実施してください。

ドライバーポータル操作手順 (STEP 1 & STEP 2)

STEP 1 乗車前日常点検 & 健康チェックの記録入力

1. **健康状態の入力:** 体温 (例: 36.5°C)、血圧、睡眠時間、体調の良否を入力します。
2. **アルコール測定値:** 呼気アルコール検知器での測定結果 (0.00mg/L) を入力します。
3. **車両4点チェック:** タイヤ、灯火、ブレーキ、固定具・リフトの点検結果をタップして確認済みにします。
4. 「点検完了・運行可能」ボタンを押すと、記録がサーバーへ安全に送信・保存されます。

★ **監査対策も万全:** 入力した記録は配車本部の法定運行日報へ自動連動するため、帰庫後の手書き転記作業が一切不要になります。

STEP 2 配車指示の確認 & 現地到着報告

1. **配車詳細の確認:** お客様名、お迎え時間、乗降地、必要な機材 (車椅子・ストレッチャー等) を確認します。
2. **ナビ起動:** 住所横の「ナビ」ボタンをタップすると、Googleマップが起動し目的地までの最適ルート案内します。
3. **出勤・到着タップ:** お迎え先へ向かう際に「出勤」、お迎え場所に到着したら「到着」ボタンをタップします。
4. お客様や施設側の画面へ「ドライバーが到着しました」と自動通知され、スムーズに合流できます。

★ **お電話ワンタップ:** お迎え先で合流できない場合は、画面上の「電話する」ボタンからお客様へ直接発信可能です。

ドライバーポータル操作手順 (STEP 3 & STEP 4)

STEP 3 安全乗車・固定 & 運行中ステータス開始



1. **乗車介助・車椅子固定:** スロープやリフトを用いて車椅子を安全に乗車させ、4点固定ベルトを確実に装着します。
2. **乗車開始ボタン:** 車両を出発させる際に「乗車開始」をタップします。画面上で運行タイマーのカウントが始まります。
3. **リアルタイム見守り連動:** ご家族や施設側の画面にも「運行中」と表示され、安心して搬送を見守ることができます。

★ **安全最優先:** 運行中はスマートフォンの注視・操作を行わず、安全運転に専念してください。

STEP 4 目的地到着 & メーター運賃・実績入力



1. **降車介助:** 目的地（病院・施設・ご自宅ベッド等）まで安全にお送りし、降車介助を行います。
2. **実メーター・距離入力:** 「運行完了」ボタンを押すと入力ダイアログが開きます。タクシーメーターの実運賃・実車キロを入力します。
3. **料金受領・完了:** 自動加算された介助料・機材費との合計金額をお客様から受領（または施設掛精算）し、運行完了を確定します。

★ **精算・領収証について:** 現地精算時の領収証発行は、各事業所の指定する領収証用紙・インボイス対応様式に基づき各乗務員にて適切に交付してください。

⚠ 重要利用規約・法的免責事項（必ずご確認ください）

1. **本システムの性質:** 本システム（CareTransport）は、ご利用者様・施設様と介護タクシー事業者様との間の予約受付・配車連絡および業務情報記録のためのITプラットフォームです。
2. **運送契約・介助サービスの直接締結:** 実際の旅客運送契約および介護介助サービスは、ご利用者様（または施設様）と各運送事業者との間で直接締結されます。運行の安全管理、介助の実施、万一の事故や遅延に関する損害賠償責任は運送を受けた各事業者が法令に基づき直接負うものとし、システム運営者（株式会社オリオンシステムズ）はいかなる運送責任および債務保証も負いません。
3. **料金・領収証・インボイス等:** メーター運賃・各種介助料・機材使用料等の最終確定金額の算出、および現地精算時における領収証や適格請求書（インボイス）の発行可否・様式は、各事業者の認可運賃・税務届出区分により個別に異なります。必要な領収証の要件等は予約時に直接事業者へご確認ください。
4. **運行管理・点呼責任:** ドライバーの日常点検・点呼記録機能は記録支援を目的とするものであり、道路運送法等に基づく法令点呼の実施・確認責任は各運行管理者が個別に行う必要があります。