

介護タクシー予約・見守りシステム 安心ご利用ハンドブック

スマートフォンから「事前見積もり」「24時間予約」「運行見守り」が完結する安心の移動サポート

CareTransport（ケアトランスポート）は、車椅子や寝たきり（ストレッチャー）のまま安心して外出・通院・退院ができる、介護タクシー専用の予約・見守りプラットフォームです。お電話が難しい時間帯でも、スマートフォンやパソコンからいつでも簡単にお見積り・配車予約が可能です。

CareTransport の4つの安心ポイント

- ① 24時間いつでもネット予約**

夜間や早朝でも、スマホから希望日時・乗降地を入力するだけで簡単に予約申込が完了。電話待ちのストレスがありません。
- ② 明確な事前見積もり提示**

認可運賃・介助料・機材費の概算を事前に事業所から提示。納得した上で安心して確定（承諾）いただけます。
- ③ リアルタイム運行見守り**

「向かっています」「到着しました」の状況がスマホに届き、離れたご家族も安心してお迎えをお待ちいただけます。
- ④ 面倒なパスワード入力不要**

メールに届く認証リンク（マジックリンク）から、1度ログインすれば長期間再ログイン不要で手軽にご利用可能です。

このような外出シーンで幅広くご利用いただけます

受診・定期通院	病院・クリニックへの定期的な通院、リハビリ送迎。院内付添い介助対応も相談可能。
退院・転院・入退所	総合病院からのご自宅退院、リハビリテーション病院や介護施設への転院搬送。
お買い物・冠婚葬祭	ご家族での会食、お墓参り、冠婚葬祭への参列、近隣商業施設へのお出かけ。
一時帰宅・ご旅行	施設入所中の方の一時帰宅、車椅子対応車両での観光・日帰り旅行など。

ご利用いただける車両・福祉機材ラインナップ

機材・車両種別	仕様・特徴	対象となる方
標準型車椅子	折りたたみ式の一般的な車椅子。多くの事業者で無料～低価格で貸出可能。	歩行が困難で自力歩行が不安な方
リクライニング車椅子	背もたれや足元の角度を無段階調整可能。ゆったりとした姿勢で安全搬送。	長時間の座位姿勢保持が困難な方
寝台ストレッチャー	フルフラットベッド型搬送具。医療用マットレスを完備し寝たきりで移動。	起き上がることができず寝たきりの方
医療用酸素・吸引器	車内に医療資器材を配備（※医師の指示書に基づく運用・要事前相談）。	在宅酸素療法中の方、吸引が必要な方
福祉車両（スロープ/リフト）	大型電動リアリフトやスロープを備え、車椅子・寝台のまま安全に乗降可能。	すべての車椅子・ストレッチャー乗車

介護タクシー料金の仕組み（明朗な内訳構成）

① メーター運賃（距離制 または 時間制）

各事業者が国土交通省地方運輸局に届出・認可された適正運賃に基づき算出されます（大型車・普通車等で異なります）。

② 基本介助料・特殊介助料

乗降介助、室内ベッドからの移乗、階段介助（2名体制等）など、介助内容に応じた料金が事業所規定により加算されます。

③ 福祉機材レンタル料

リクライニング車椅子、ストレッチャー、医療用酸素ボンベ等の機材使用料が適用されます（標準車椅子は無料の場合あり）。

④ 各種割引・福祉利用券

身体障害者手帳等のご提示による1割引や、各自治体が発行する福祉タクシー券がご利用いただけます（※取扱事業所による）。

💡 ご利用時のワンポイントアドバイス

- ・「階段介助が必要」「点滴をしたまま移動したい」「家族が2名同乗したい」などのご要望は、予約申込時にチェックを入れるか備考欄にご記入いただくことで、最適な車両・スタッフが手配されます。
- ・自治体助成券のご利用や現地でのお支払い方法（現金・クレカ・QR等）は事業者により異なりますので、予約詳細画面にてご確認ください。

かんたん操作手順 (STEP 1 & STEP 2)

STEP 1 スマホ・PCから概算見積もり・配車お申し込み

1. **乗降日時の指定:** ご利用希望日時（または受診予約時間）を選択します。
2. **発着場所の入力:** ご自宅、病院、施設等の名称または住所を入力します。過去の履歴から1タップで呼出も可能です。
3. **機材・介助の選択:** 「標準車椅子」「ストレッチャー」「階段介助」「院内付添い」など必要事項にチェックを入れます。
4. 「送信する」を押すと、指定の事業者へ即座に見積もり依頼が届きます。

★ **入力のコツ:** マンションの階数やエレベーターの有無、ご同乗者様の人数を記載いただくと、当日の運行が非常にスムーズになります。

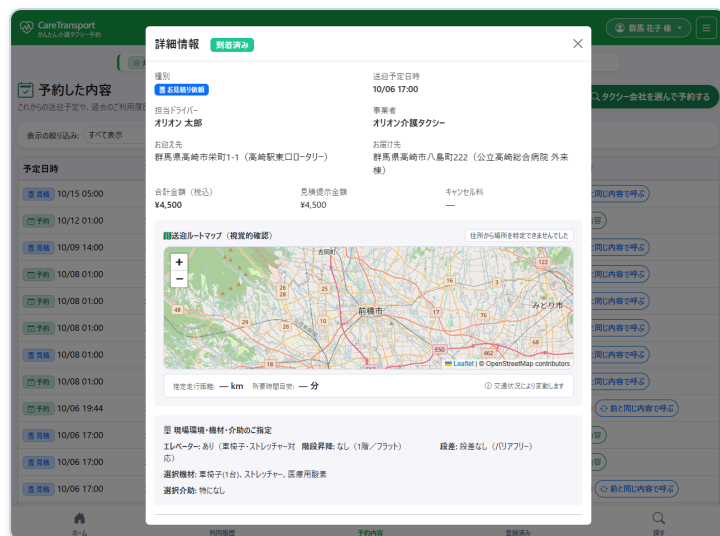
STEP 2 提示見積もりの確認 & ワンタップで予約確定

1. **通知の受信:** 事業所から概算見積もりが届くと、メールや画面上に通知が届きます。
2. **見積もり明細の確認:** 運賃目安、介助料、機材費、事業者からのメッセージを画面で確認します。
3. **予約確定:** 金額や条件に問題がなければ「承諾する（予約確定）」ボタンをタップします。
4. 事業所に予約確定が通知され、担当ドライバー・車両の手配が完了します。

★ **キャンセルについて:** 日時変更やキャンセルが生じた場合は、画面からいつでもご連絡いただけます（各事業所の規定に基づく）。

かんたん操作手順 (STEP 3 & STEP 4)

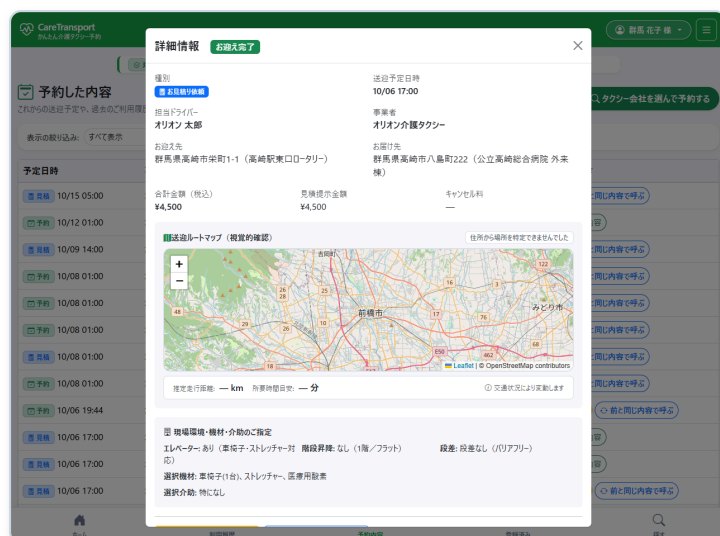
STEP 3 リアルタイム運行見守り & 安全ご乗車



1. **ステータス共有:** 送迎当日、ドライバーが「出勤」「まもなく到着」すると画面にリアルタイムで表示されます。
2. **安心の合流:** 乗務員がお迎え場所に到着し、ご本人様の体調や状態を確認しながら安全に乗車介助を行います。
3. **離れたご家族も安心:** 遠方のご家族もスマートフォンから運行状況（乗車中・移動中）を見守ることができます。

★ **お電話連絡も可能:** 道路状況により多少の遅れが見込まれる場合などは、画面から担当乗務員へワンタップで通話可能です。

STEP 4 目的地到着 & 精算記録の確認



1. **目的地到着:** 病院や施設、ご自宅のベッドサイドまで、有資格乗務員が安全にお送りいたします。
2. **現地精算:** 実際の走行メーター運賃および介助料に基づき現地精算を行います（現金・クレジットカード・助成券等）。
3. **記録の保存:** 運行完了後、システムの利用履歴画面に運行実績・精算明細が保存され、いつでも再確認できます。

★ **領収証について:** 現地精算時の領収証やインボイス発行の可否・様式は各事業者により異なります。必要な場合は予約時に直接ご確認ください。

⚠ 重要利用規約・法的免責事項（必ずご確認ください）

1. **本システムの性質:** 本システム（CareTransport）は、ご利用者様・施設様と介護タクシー事業者様との間の予約受付・配車連絡および業務情報記録のためのITプラットフォームです。
2. **運送契約・介助サービスの直接締結:** 実際の旅客運送契約および介護介助サービスは、ご利用者様（または施設様）と各運送事業者との間で直接締結されます。運行の安全管理、介助の実施、万一の事故や遅延に関する損害賠償責任は運送を引き受けた各事業者が法令に基づき直接負うものとし、システム運営者（株式会社オリオンシステムズ）はいかなる運送責任および債務保証も負いません。
3. **料金・領収証・インボイス等:** メーター運賃・各種介助料・機材使用料等の最終確定金額の算出、および現地精算時における領収証や適格請求書（インボイス）の発行可否・様式は、各事業者の認可運賃・税務届出区分により個別に異なります。必要な領収証の要件等は予約時に直接事業者へご確認ください。
4. **運行管理・点呼責任:** ドライバーの日常点検・点呼記録機能は記録支援を目的とするものであり、道路運送法等に基づく法令点呼の実施・確認責任は各運行管理者が個別に行う必要があります。